

Algemene Voorwaarden van Sportmassage Serena. Het is raadzaam om deze goed door te nemen voor een goede afstemming van de afspraak en de behandeling.

- Voor de eerste massagebehandeling zullen wij kort ter kennismaking en om eventuele klachten te inventariseren een aantal vragen stellen.
- Voor het maken van een afspraak wordt altijd uw telefoonnummer gevraagd voor onze administratie.
- Bent u onder behandeling van een arts, fysiotherapeut, specialist of andere en/of gebruikt u medicijnen? Raadpleeg deze dan of u gemasseerd mag worden gedurende de behandelperiode.
- Na elke massage zal er geëvalueerd worden hoe de massage ervaren is.
- Eventuele gegevens die u voor of tijdens de massage aan de masseur/masseuse geeft, worden door ons vertrouwelijk behandeld en nooit zonder uw toestemming aan derde verstrekt.
- Sportmassage Serena zal nooit claimen bepaalde aandoeningen of ziekten te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden reguliere medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen.
- De klant maakt uit eigen vrije wil en op eigen risico gebruik van de diensten van Sportmassage Serena en daarom kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, ontstaan voor/tijdens/na deelneming of gebruikmaking aan/van behandelingen en/of diensten.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor de informatie en juistheid die hij/zij tijdens het eerste gesprek aan ons verstrekt, zodat wij de massage zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kunnen voeren.
- Sportmassage Serena is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de klant in en om de praktijk.
- Gemaakte afspraken kunnen tot 12 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Afspraken geannuleerd binnen 12 uur worden volledig aan u doorberekend. Dit geldt ook voor niet nagekomen afspraken.
- De massages zijn **NIET** erotisch bedoeld en dit is ook **NIET** bespreekbaar.
- Sportmassage Serena behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren.
- Prijswijzigingen zijn voorbehouden
- Betaling geschiedt contant of per pin.